

\_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О. контрагента)  
адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О.)  
адрес: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_; факс: \_\_\_\_\_,  
адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)  
о нарушении договорных обязательств

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О.) и \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О. контрагента) был заключен договор N \_\_\_\_\_ о  
\_\_\_\_\_ (предмет договора), в соответствии с  
условиями которого стороны приняли на себя выполнение следующих обязательств:  
\_\_\_\_\_ (далее -  
Договор).

Срок исполнения обязательств по Договору наступил "\_\_" \_\_\_\_\_ г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О.) принятые по Договору обязательства выполнены  
полностью, что подтверждается \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.  
контрагента) обязательства по Договору не выполнены (выполнены ненадлежащим  
образом), что подтверждается \_\_\_\_\_.

За невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств п. \_\_\_ Договора  
установлена неустойка (штраф, пеня) в размере \_\_\_\_\_ (вариант: за каждый  
день просрочки).

Общая сумма подлежащей уплате неустойки (штрафа, пени) на  
"\_\_" \_\_\_\_\_ г. составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей (расчет  
прилагается).

Кроме того, неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательства по  
Договору \_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.) причинены

убытки в виде \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.

В соответствии с ч. 1 ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Согласно п. 1 ст. 393 Гражданского кодекса Российской Федерации должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

В соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со ст. \_\_\_\_\_  
(наименование нормативного акта), п. \_\_\_\_\_ Договора убытки подлежат взысканию (выбрать нужное):

в части, не покрытой неустойкой;

в полной сумме сверх неустойки;

по выбору кредитора могут быть взысканы либо неустойка, либо убытки.

(Вариант:

В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России <1>, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Если убытки, причиненные кредитору неправомерным пользованием его денежными средствами, превышают сумму процентов, причитающуюся ему на основании п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации, он вправе требовать от должника возмещения убытков в части, превышающей эту сумму <2>.

Ключевая ставка Банка России составляет \_\_\_\_\_. На момент предъявления настоящей претензии (требования) размер подлежащих уплате процентов на сумму долга составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

В соответствии с п. 1 ст. 396 Гражданского кодекса Российской Федерации уплата неустойки и возмещение убытков в случае ненадлежащего исполнения обязательства не освобождают должника от исполнения обязательства в натуре, если иное не предусмотрено законом или договором.)

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 15, 309, п. 1 ст. 393 (ст. 395), п. 1 ст. 396 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. \_\_\_\_ Договора от " \_\_ " \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_, требуем

Выплатить \_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.) сумму неустойки (штрафа, пени) за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательства по Договору в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

(Вариант:

Возместить \_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.) сумму убытков в виде \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, причиненных неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательства.)

(Вариант:

Уплатить проценты за пользование чужими денежными средствами в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.)

(Вариант:

Исполнить в натуре обязательство по Договору от " \_\_ " \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_.)

В случае отказа в удовлетворении требований в добровольном порядке буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия Договора от " \_\_ " \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_.
2. Доказательства исполнения обязательств по Договору от " \_\_ " \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ стороной, предъявляющей претензию.
3. Доказательства неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Договору от " \_\_ " \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ контрагентом.

4. Расчет суммы неустойки (штрафа, пени) (указать, если применимо).

5. Доказательства, подтверждающие причинение убытков стороне, предъявляющей претензию (указать, если применимо).

6. Расчет суммы убытков (указать, если применимо).

7. Расчет процентов на сумму долга.

8. Доверенность представителя от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если претензия (требование) подписана представителем).

9. Иные доказательства, на которых сторона, предъявляющая претензию, основывает свои требования.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Заявитель (представитель) :

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

-----  
Информация для сведения:

<1> Ключевая ставка - процентная ставка по основным операциям Банка России по регулированию ликвидности банковского сектора. Является основным индикатором денежно-кредитной политики.

Официальная информация о размере ключевой ставки размещается на официальном сайте Банка России по адресу <http://www.cbr.ru>.

<2> В случае когда соглашением сторон предусмотрена неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства, предусмотренные ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации проценты не подлежат взысканию, если иное не предусмотрено законом или договором (п. 4 ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации).